

UT ホールディングス プライバシーポリシー

当社および UT グループは、お客様に商品・サービスを提供するにあたり、お客様へのサービス・商品のクオリティ向上及びお客様のご便宜を図るために、個人情報を提供いただくことがあります。UT グループ(※)は、お客様の個人情報保護の重要性を深く認識し、お客様の個人情報保護なくして、お客様との健全なコミュニケーションに基づく、最適な商品・サービスの提供はありえないと考えています。そこで、個人情報保護に向けた取り組みの基本方針を定め、「個人情報保護方針」として、お客様のご理解をいただくためここに公開いたします。

1. 個人情報とは

1) お客様の個人情報とは、お客様に関する情報であって、特定のお客様を識別できる情報(記述1)をいいます。また、他の情報と組み合わせ特定のお客様を識別できる情報も個人情報といたします。

2) 要配慮個人情報について

不当な差別や偏見その他の不利益が生じないようにその取り扱いに特に配慮を要する個人情報(記述2)をいいます。尚、取得した、要配慮個人情報はお客様の同意なく第三者へ提供することはありません。

2. 個人情報の取得について

UT グループでは、お客様から個人情報を取得する際には、その目的をホームページ上において明示します。また、直接お客様に個人情報をご記入いただく際には、その場において改めて、取得目的を明確にいたします。お客様にお知

らせした取得目的の範囲を超えて個人情報を利用することはありません。尚、お客様は、お客様の自由な判断でこの同意を拒むことができます。

(1) 取得態様の例

UTグループ各社が用いるアンケート用紙・車両注文書等における個人情報等の提供を受ける形があります。

(2) 取得する個人情報の例

UTグループ各社のアンケート用紙・車両注文書等においてご記入いただく、お名前、ご連絡先等の個人情報及び個人関連情報(お客様の個人情報を分析した結果や、当該結果を踏まえてパーソナライズされたご提案を含みます)。

当社が提供を受ける個人情報については、UTグループ各社のプライバシーポリシーにも明記されており、各社において、お客様の同意を取得した場合に限ります。

3. お客様情報の利用

1) 保有する全ての個人情報は、以下の目的またはその他の正当な目的のみに利用いたします。

1. お客様とのお取引上の責任を果たすこと。
2. 取り扱う商品・サービス等あるいは、各種イベント・キャンペーンなどの開催について、宣伝印刷物の送付、eメールの送信などにより、お客様にご案内すること。
3. 商品開発等あるいは、お客様満足度向上策などを検討するため、お客様にアンケート調査を実施すること。
4. UTグループで総合的なサービスのご提供を目的とし、UTグループ内において個人情報を共同利用すること。

- (1) 共同利用する情報の項目:氏名・住所・車両情報等の個人情報
- (2) 利用の手段または方法:同一の情報システムの利用
- (3) 個人情報管理責任部署:UTホールディングス株式会社

5. 当社に対して保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、各社のホームページ(記述3)に掲載してあります。

2)お客様は、前項 2.~4.の中止をご要望される場合は、その旨をご請求いただくことができます。(8.専用対応窓口電話番号へご連絡ください)

3)利用目的を変更する場合は速やかに書面等による店頭告知、あるいはホームページ等に公表いたします。

4. お客様情報の第三者への提供

1)UTグループでは、次の場合を除いて、保有する全ての個人情報を第三者に提供することはありません。但し、UTグループが委託業務に必要な範囲内で個人情報を預ける場合には、この限りではありません。

- お客様が同意されている場合。
- 法令により必要と判断される場合。
- お客様または公共の利益のために必要であると考えられる場合。
- その他正当な理由のある場合。

2)お客様が第三者への提供中止をご要望される場合は、当社にその旨をご請求いただくことができます。(8.記載の「お客様からのお問合せ窓口」へご連絡ください。)

3)UTグループは 1)項 1.に基づき第三者提供をする際は「提供年月日」「受領者の氏名・名称等」「特定される本人の氏名」「個人情報の項目」を法令の定める通り記録・保存します。

5. 個人情報保護の体制

UTグループでは、個人情報保護に取り組むため、個人情報保護推進委員会と個人情報保護執行組織を設けています。

この委員会のもとに、個人情報保護の社内規程を策定、個人情報保護の責任者を選任し、また、社内の全部署における個人情報保護を徹底し、社員の個人情報保護教育をすすめるとともに、各種の技術的・物理的な個人情報の保護の体制を整えてまいります。さらに、この個人情報保護の体制を改善するために、お客様からのご意見をうけたまわる体制を整えています。

6. セキュリティ

UTグループでは個人情報をお客様からお預かりしている情報と理解し、その安全を期することが責務と認識し、適切な管理を実施いたします。

7. ホームページからの個人情報の取得

■暗号化:

ホームページから個人情報を取得するときは、暗号システム(SSL)を用いてお客様の個人情報を安全に送信していただくことができます。

■cookie:

cookie は、お客様のパソコンとウェブサイトの間でやり取りする情報ファイルです。UTグループでは、ホームページを使いやすいものにするためや個々のお客様に最適な情報を提供するために cookie を用いることがあります。お客様がご使用しているパソコンのブラウザソフトの設定で cookie の受け取りを拒否したり、cookie 警告を発することができます。

■リンク:

UTグループがリンクしているホームページには、関連他社が運営するものがあります。それらリンク先については、この「個人情報保護方針」の適用はありません。

8. お客様からのお問い合わせ

お客様はご自分の個人情報について開示を請求することができます。またその結果、必要な場合は修正を請求することができます。

その他、個人情報に関する問い合わせやご意見・ご要望を申し付けることができます。

これらを受けた場合、合理的な範囲で適切に対応させていただきます。

また、そのためにお客様からの個人情報の照会・修正等または問い合わせやご意見・ご要望の専用対応窓口を開設しています。なお、保有個人データの開示等にあたりまして、1件につき500円を手数料としてお支払いいただきます。

UTホールディングス株式会社

対応窓口: 代表電話: 096-372-6700

9. 法令などの遵守と改善

UTグループでは、個人情報保護のための関係法令及びその他の規範を遵守いたします。

また、個人情報保護方針及び個人情報保護に関する社内規程を常に見直し、個人情報の取り扱い及び管理を改善してまいります。

(※)UTグループ:

UTホールディングス株式会社、ユナイテッドトヨタ熊本株式会社、UTモビリティサービス株式会社、UTLIFE株式会社、株式会社ジェームス熊本、

(その他、将来UTホールディングス株式会社が実質的に支配・管理するUTホールディングス株式会社の子会社を含みます。)

【記述1】

1. 氏名
2. 住所
3. 性別
4. 生年月日

5. 映像・音声による情報
6. 個人の身体
7. 財産
8. 職種・肩書
9. 公刊物等の情報
10. 個人を特定できる生体情報
11. 個人に割り振られた公的番号

*いずれも暗号化等によって秘匿化されているかどうかを問わない

【記述2】

1. 人種
2. 信条
3. 社会的身分
4. 病歴
5. 犯罪の経歴
6. 犯罪による被害
7. 心身の障害
8. 医師等による健康診断の結果
9. 「8」に基づく保健指導
10. 刑事事件に関する手続き
11. 少年保護事件に関する手続き

【記述3】

- 東京海上日動火災保険株式会社
- 三井住友海上火災保険株式会社
- あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

代表者：代表取締役社長 西 治三郎

最終更新日 2022年4月1日