

UT ホールディングス プライバシーポリシー

当社および UT グループ(※)は、お客様に商品・サービスを提供するにあたり、お客様へのサービス・商品のクオリティ向上及びお客様のご便宜を図るために、個人情報を提供いただくことがあります。UT グループは、お客様の個人情報保護の重要性を深く認識し、お客様の個人情報保護なくして、お客様との健全なコミュニケーションに基づく、最適な商品・サービスの提供はありえないと考えています。そこで、個人情報保護に向けた取り組みの基本方針を定め、「個人情報保護方針」として、お客様のご理解をいただくためここに公開いたします。

1. 個人情報とは

1) お客様の個人情報とは、お客様に関する情報であって、特定のお客様を識別できる情報(記述1)をいいます。また、他の情報と組み合わせ特定のお客様を識別できる情報も個人情報といたします。

2) 要配慮個人情報について

不当な差別や偏見その他の不利益が生じないようにその取り扱いに特に配慮を要する個人情報(記述2)をいいます。尚、取得した、要配慮個人情報はお客様の同意なく第三者へ提供することはありません。

2. 個人情報の取得について

当社は、個人情報を取得する際には、

- ・その利用目的を当社ホームページで公表する
- ・アンケート用紙・車両注文書等のお客様にお見せする
- ・お客様に個人情報をご記入いただく書面等において通知

その利用目的の達成に必要な範囲内で適法かつ公正な手段によって取得い

たします。

[1] 取得様態の例

お客様から直接個人情報を取得(アンケート用紙・車両注文書等における個人情報のご記入、商談中の会話等)するほか、第三者から提供を受ける形があります。

[2] 取得する個人情報の例

アンケート用紙・車両注文書等においてご記入いただくお客様・ご連絡先等の個人情報や商談中にお話いただいた個人情報等があります。また、第三者より、第三者が別途取得した個人情報または個人関連情報(お客様の個人情報を分析した結果や、当該結果を踏まえてパーソナライズされたご提案を含みます。)の提供を受ける場合がありますが、別途、当社もしくはその第三者が当社が提供を受ける個人情報または個人関連情報の項目を示したうえで、個人情報または個人関連情報の提供についてお客様の同意を取得した場合に限ります。(取得する個人情報には、音声・画像・映像等が含まれている場合があります)

3. お客様情報の利用

取得させていただいたお客様情報(お客様のご家族に関する情報を含みます。)は、以下の目的で利用いたします。

1. 自動車、保険・割賦・リース等の金融商品、情報通信機器、自動車に関する用品やメンテナンス・修理ならびに弊社が取り扱うその他の商品およびサービス関係(以下総称して「弊社商品・サービス関係」といいます。)の案内、募集および販売、買取り ならびにそれらに付帯、関連するサービス関係の案内、提供および管理。
2. 弊社商品・サービス関係の契約の申し込みに係る適正な引受の審査
3. 弊社商品・サービス関係ならびにそれらの付帯サービス関係の履行(車両の引取納車等を含む)、維持管理、更新、および関係する情報システム、情報資産、業務用財産の保全、ならびに弊社施設の安全管理
4. 弊社商品・サービス関係の料金通知、請求、返戻、および弊社が有する債権債務の管理および債権の回収
5. 買取業務に関する事務手続きおよび支払い業務
6. 弊社商品・サービス関係に関わる受付および相談対応、各種専門業者に対する情報の提供、各種専門業者の仲介、斡旋および紹介、損害、事故原因

の調査、分析および助言

7. 弊社内事業に加え、他の事業者、研究機関等と共同して実施する、市場調査、個々のお客様に係る情報の集約および当該情報の照合を含むデータ分析、アンケートの実施等による新たな商品およびサービス関係の研究および開発、ならびに既存の弊社商品・サービス関係の品質向上とブランド価値の向上

8. お客様のホームページ閲覧履歴・購買履歴・属性等の情報を分析し、弊社商品・サービス関係の広告宣伝、提案、コンサルティング業務

9. UTグループ各社およびトヨタ自動車(株)、トヨタ自動車関連グループ、フォルクスワーゲングループ、ダイハツ工業(株)、トヨタモビリティパーツ(株)、東京海上日動火災保険株式会社、東京海上日動あんしん生命保険株式会社、三井住友海上火災保険株式会社、三井住友海上あいおい生命保険株式会社、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社が取扱う商品・サービス関係の広告宣伝、提案、案内、取次業務、および提供。

10. 各種イベント、キャンペーンおよびセミナーの案内ならびに各種情報の提供

11. 他の事業者から個人情報の提供を要請された場合の委託業務の遂行(サービス関係リコール等)

12. 弊社社員の採用に係る面接、試験等の選考手続、選考結果の連絡、採用時の諸手続

13. 問い合わせおよび依頼等への対応、ならびに弊社の業務および弊社商品・サービス関係に関する情報提供

14. その他、上記に付随する業務の遂行、各種リスクの把握および管理その他お客様とのお取引および弊社の業務運営を適切かつ円滑に履行するために行う業務の遂行、改善、ならびに UT グループ各社の経営管理

5. お客様情報の共同利用

当社は、お客様の個人情報を、以下の通り共同利用させていただきます。

[1]共同利用する個人データの項目

- ① 住所、氏名、生年月日、電話番号、勤務先の情報、LINE、メールアドレス
- ② 車名、塗色・型式などお客様のお車に関する情報
- ③ 販売車両・下取車両・使用済車引取依頼車両の自動車検査証に記載の情報
- ④ お客様のお車の修理・整備履歴に関する情報

⑤ お客様の、当社等に対するご要望に関する情報

[2]共同利用する者の範囲

当社及び UT ライフ株式会社、ユナイテッドトヨタ熊本株式会社、
UTモビリティサービス株式会社、株式会社ジェームス熊本

[3]利用目的

- ・UT グループで取り扱っている商品・サービスに関する営業上のご案内を行うこと
- ・商品・サービスの企画・研究開発・品質向上のほか、お客様満足度向上のためのお客様へのアンケート調査や、故障診断等を行うこと。
- ・商品・サービスの一部として以下の個人情報の商品・サービス利用者へ提供すること。
- ・お客様からのお問合せへの対応、迅速なサービス等の実施のために必要な業務を行うこと。
- ・法令の定めまたは行政当局の通達・指導等に基づく対応を行うこと。

[4]個人データの管理責任者

UTホールディングス株式会社

6. お客様情報の第三者への提供

1) UT グループでは、次の場合を除いて、保有する全ての個人情報を第三者に提供することはありません。但し、UT グループが委託業務に必要な範囲内で個人情報を預ける場合には、この限りではありません。

- お客様が同意されている場合。
- 法令により必要と判断される場合。
- お客様または公共の利益のために必要であると考えられる場合。
- その他正当な理由のある場合。

2) お客様が第三者への提供中止をご要望される場合は、当社にその旨をご請求いただくことができます。(10.記載の「お客様からのお問合せ窓口」へご連絡ください。)

3) UTグループは 1) 項 1. に基づき第三者提供をする際は「提供年月日」「受領者の氏名・名称等」「特定される本人の氏名」「個人情報の項目」を法令の定める通り記録・保存します。

7. 個人情報保護の体制

UTグループでは、個人情報保護に取り組むため、個人情報保護推進委員会と個人情報保護執行組織を設けています。

この委員会のもとに、個人情報保護の社内規程を策定、個人情報保護の責任者を選任し、また、社内の全部署における個人情報保護を徹底し、社員の個人情報保護教育をすすめるとともに、各種の技術的・物理的な個人情報の保護の体制を整えてまいります。さらに、この個人情報保護の体制を改善するために、お客様からのご意見をうけたまわる体制を整えています。

8. セキュリティ

UTグループでは個人情報をお客様からお預かりしている情報と理解し、その安全を期することが責務と認識し、適切な管理を実施いたします。

9. ホームページからの個人情報の取得

■暗号化:

ホームページから個人情報を取得するときは、暗号システム(SSL)を用いてお客様の個人情報を安全に送信していただくことができます。

■cookie:

cookie は、お客様のパソコンとウェブサイトの間でやり取りする情報ファイルです。UTグループでは、ホームページを使いやすいものにするためや個々のお

お客様に最適な情報を提供するために cookie を用いることがあります。お客様がご使用しているパソコンのブラウザソフトの設定で cookie の受け取りを拒否したり、cookie 警告を発することができます。

■リンク:

UT グループがリンクしているホームページには、関連他社が運営するものがあります。それらリンク先については、このプライバシーポリシーの適用はありません。

10. お客様からのお問い合わせ

お客様はご自分の個人情報について開示を請求することができます。またその結果、必要な場合は修正を請求することができます。

その他、個人情報に関する問い合わせやご意見・ご要望を申し付けることができます。

これらを受けた場合、合理的な範囲で適切に対応させていただきます。

また、そのためにお客様からの個人情報の照会・修正等または問い合わせやご意見・ご要望の専用対応窓口を開設しています。なお、保有個人データの開示等にあたりまして、1 件につき 500 円を手数料としてお支払いいただきます。

UT ホールディングス株式会社

対応窓口: 代表電話: 096-372-6700

11. 法令などの遵守と改善

UT グループでは、個人情報保護のための関係法令及びその他の規範を遵守いたします。

また、個人情報保護方針及び個人情報保護に関する社内規程を常に見直し、個人情報の取り扱い及び管理を改善してまいります。

(※)UTグループ:

UTホールディングス株式会社、ユナイテッドトヨタ熊本株式会社、UTモビリティサービス株式会社、UTLIFE株式会社、株式会社ジェームス熊本、

(その他、将来UTホールディングス株式会社が実質的に支配・管理するUTホールディングス株式会社の子会社を含みます。)

【記述1】

1. 氏名
2. 住所
3. 性別
4. 生年月日
5. 映像・音声による情報
6. 個人の身体
7. 財産
8. 職種・肩書
9. 公刊物等の情報
10. 個人を特定できる生体情報
11. 個人に割り振られた公的番号

*いずれも暗号化等によって秘匿化されているかどうかを問わない

【記述2】

1. 人種
2. 信条
3. 社会的身分
4. 病歴
5. 犯罪の経歴
6. 犯罪による被害
7. 心身の障害
8. 医師等による健康診断の結果
9. 「8」に基づく保健指導
10. 刑事事件に関する手続き
11. 少年保護事件に関する手続き

〒860-0824 熊本市中央区十禅寺4丁目1番1号

UT ホールディングス株式会社

代表者： 代表取締役社長 西 治三朗

最終更新日 2023 年 4 月 1 日